ANCI
AGENCIA NACIONAL
DE CIBERSEGURIDAD

REPORTES CIUDADANOS

ACTORES CLAVE EN LA PREVENCIÓN DE INCIDENTES DE EFECTO SIGNIFICATIVO

Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad



Confidencialidad

Que la información sea accesible solo por quienes están autorizados



Integridad

Que se pueda asegurar que la información viene de quien dice venir y no ha sido modificada



Disponibilidad

Que un atacante no pueda impedir el acceso a la información a quien tiene derecho a accederla

https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.800-12r1.pdf



VULNERABILIDADES Y DEBILIDADES

Debilidades y Vulnerabilidades

https://cwe.mitre.org/



Debilidades

Condición de software/hardware/firmware que, bajo ciertas circunstancias, **puede contribuir a la aparición de vulnerabilidades.**

Suelen estar relacionados con errores involuntarios de los equipos de desarrollo.

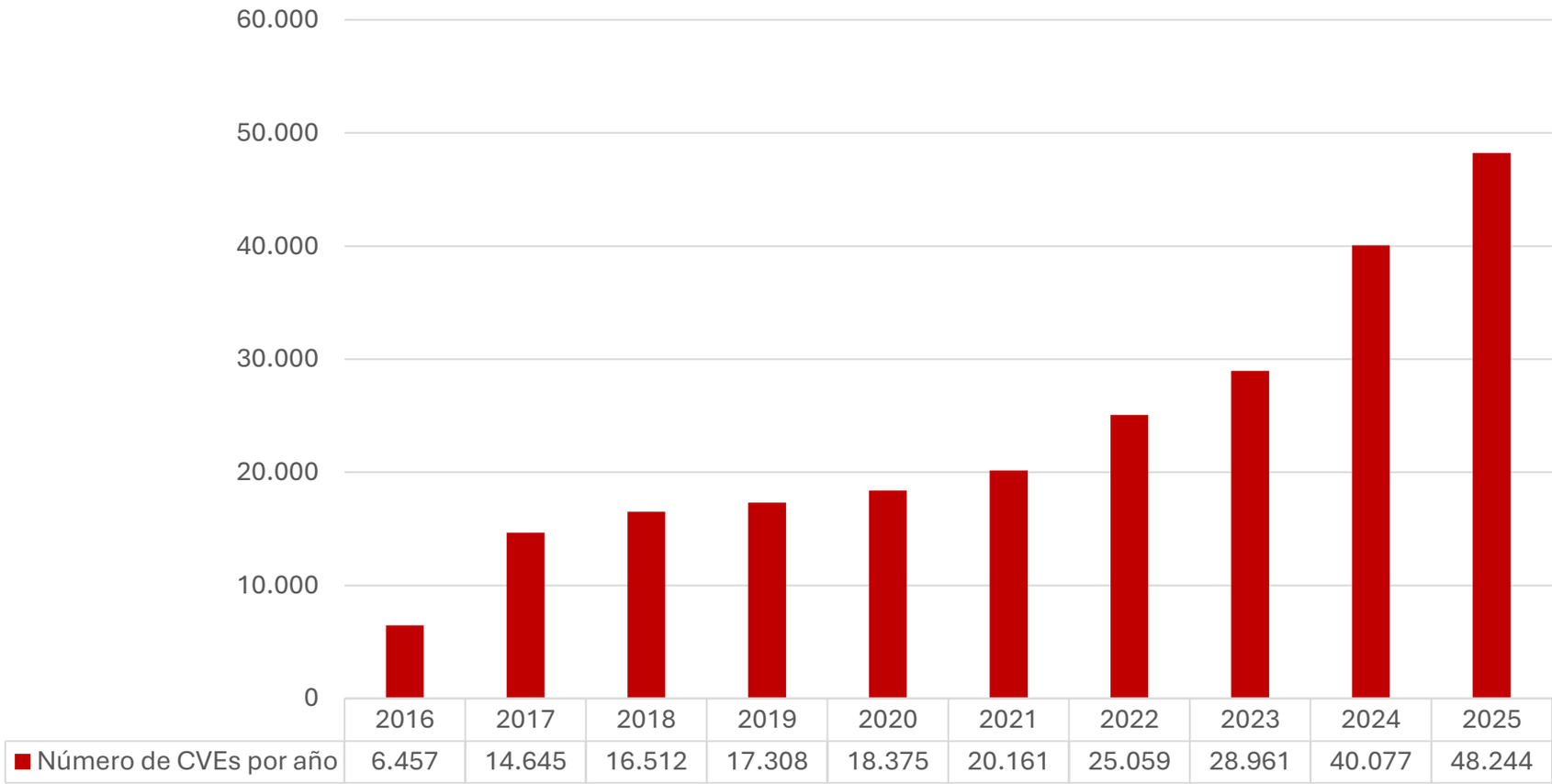
https://cve.mitre.org/



Vulnerabilidades

Una instancia de **una o más debilidades en software/hardware/firmware** que puede ser **explotada**, causando un impacto negativo a la **confidencialidad, integridad o disponibilidad.**

Detección de vulnerabilidades: Número de CVEs

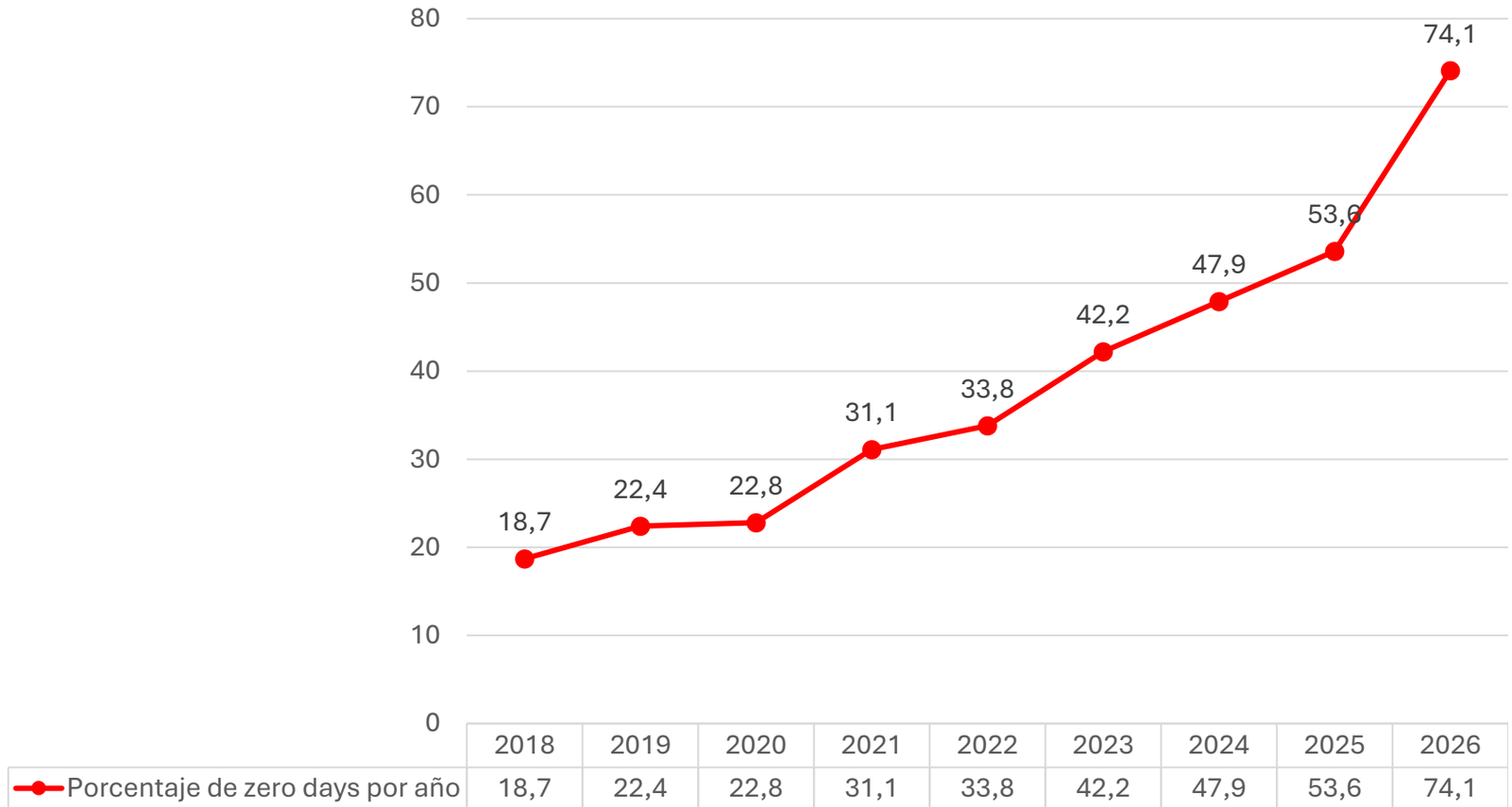


	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Número de CVEs por año	6.457	14.645	16.512	17.308	18.375	20.161	25.059	28.961	40.077	48.244

Cada año se encuentran y reportan más vulnerabilidades que el año anterior

https://www.cve.org/About/Metrics

Detección de vulnerabilidades: porcentaje de Zero Days

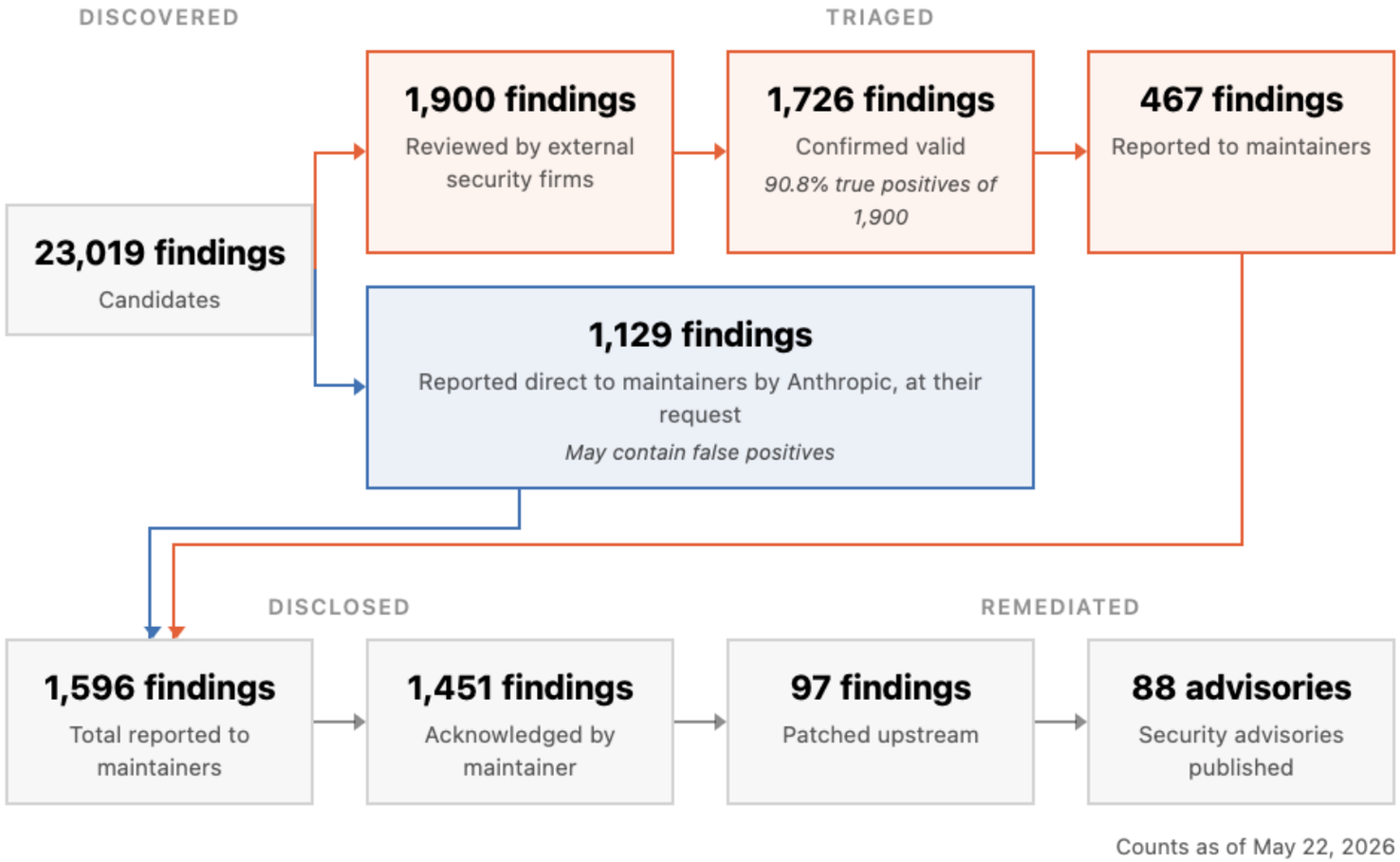


	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Porcentaje de zero days por año	18,7	22,4	22,8	31,1	33,8	42,2	47,9	53,6	74,1

7 de cada 10 vulnerabilidades son explotadas antes de que el fabricante las conozca

https://zerodayclock.com/

Una de las razones: LLMs



Cada vez hay menos barreras de conocimiento para encontrar vulnerabilidades

https://red.anthropic.com/2026/cvd/#ledger



¿CÓMO ENCONTRAR VULNERABILIDADES?

Todos podemos encontrar vulnerabilidades, pocos pueden hacer algo para que las parchen

ANCI
AGENCIA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD


Fabricantes


Integradores


Usuarios


Investigadores


Empresas Ciber


Delincuentes

No sabemos si un atacante ya la está explotando

Programas de Bug Bounty	Reglas claras para reportar vulnerabilidades	**El proveedor debe tomar la iniciativa**
Servicios de Hacking Ético	Detección continua de vulnerabilidades	**Solo pueden reportar empresas ciber y proveedor solicitarlo**
Reporte Coordinado	Cualquiera puede reportar	**Requiere que el ecosistema cuente con coordinadores de confianza**

La legislación chilena

Art. 55 Ley 21.663

"No será objeto de sanción penal por haber incurrido en los hechos tipificados en el inciso primero, el que habiendo accedido a un sistema informático cuyo responsable tenga domicilio en Chile, ***lo hiciera cumpliendo con las siguientes condiciones...”***



En un registro de la ANCI



Evitando hacer daño



Notificando a la ANCI



Sin divulgar públicamente



Solo servicios públicos

La legislación chilena

Art. 19 Ley 21.663

"...La Agencia deberá mantener en secreto la notificación, sus antecedentes y la identidad de quien la realice.

La identidad de la persona que notifique vulnerabilidades sólo podrá ser revelada con su consentimiento expreso."

El modelo chileno



Reporta

ANCI

Notifica

Servicios Esenciales

- Ofrece un canal de reporte a regulados
- Cuida a reportante: no se revela su identidad
- Valida vulnerabilidad: Transmite solo reportes reales
- Lleva seguimiento: De reporte a parchado exitoso



CASO DE ÉXITO DE REPORTE CIUDADANO EN CHILE

Datos de usuarios de demostración

Persona	RUT usuario	Empresa	RUT empresa	Contraseña	Rol
Draco Malfoy	33.333.333-3	Malfoy Holdings SpA	99.999.999-9	DracoDemo2026!	**Administrador**
Hermione Granger	11.111.111-1	Olivanders Ltda	77.777.777-7	HermioneDemo2026!	**Administrador**
Hermione Granger	11.111.111-1	Sortilegios Weasley SpA	88.888.888-8	HermioneDemo2026!	**Administrador**

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

12.345.678-9

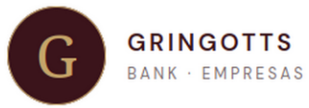
RUT de empresa

98.765.432-1

Contraseña

Contraseña

Ingresar



Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

11.111.111-1

RUT de empresa

98.765.432-1

Contraseña

Contraseña

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

11.111.111-1

RUT de empresa

77.777.777-7

Contraseña

Contraseña

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

11.111.111-1

RUT de empresa

77.777.777-7

Contraseña

••••••••••••••••••

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Olivanders Ltda

HG
Hermione Granger
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Olivanders Ltda · RUT 77.777.777-7

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$24.850.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
3
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Venta varitas mágicas	29 sep 2026	Abonada	+$1.250.000
Pago a Magical Supplies	28 sep 2026	Completada	-$385.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Olivanders Ltda

HG
Hermione Granger
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Olivanders Ltda · RUT 77.777.777-7

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$24.850.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
3
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Venta varitas mágicas	29 sep 2026	Abonada	+$1.250.000
Pago a Magical Supplies	28 sep 2026	Completada	-$385.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Olivanders Ltda

HG
Hermione Granger
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Olivanders Ltda · RUT 77.777.777-7

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$24.850.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
3
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Venta varitas mágicas	29 sep 2026	Abonada	+$1.250.000
Pago a Magical Supplies	28 sep 2026	Completada	-$385.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Olivanders Ltda

HG
Hermione Granger
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Olivanders Ltda · RUT 77.777.777-7

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$24.850.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
3
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Venta varitas mágicas	29 sep 2026	Abonada	+$1.250.000
Pago a Magical Supplies	28 sep 2026	Completada	-$385.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Olivanders Ltda

Olivanders Ltda ✓
Sortilegios Weasley SpA

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Olivanders Ltda · RUT 77.777.777-7

+ Nueva transferencia

Saldo disponible	Transferencias del mes	Pagos pendientes
$24.850.000	1	3
↑ Saldo de la cuenta corriente	Movimientos realizados	Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Venta varitas mágicas	29 sep 2026	Abonada	+$1.250.000
Pago a Magical Supplies	28 sep 2026	Completada	-$385.000

Accesos rápidos

- **Transferir dinero** — Envía fondos a otra cuenta ›
- **Pagar cuentas** — Servicios y proveedores ›
- **Administrar usuarios** — Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

12.345.678-9

RUT de empresa

98.765.432-1

Contraseña

Contraseña

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

33.333.333-3

RUT de empresa

98.765.432-1

Contraseña

Contraseña

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

33.333.333-3

RUT de empresa

99.999.999-9

Contraseña

Contraseña

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

33.333.333-3

RUT de empresa

99.999.999-9

Contraseña

••••••••••••••

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

DM

Hola, **Draco**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

DM

Hola, **Draco**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

DM

Hola, **Draco**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

DM

Hola, **Draco**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

Malfoy Holdings SpA ✓

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

DM

Hola, **Draco**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

DM

Hola, **Draco**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Administración de usuarios

DM

Consulta los usuarios activos de esta empresa.

+ Agregar usuario

Usuarios activos

1

DM
Draco Malfoy
33.333.333-3 · draco@malfoyholdings.cl
Administrador

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Administración de usuarios

DM

Consulta los usuarios activos de esta empresa.

+ Agregar usuario

Usuarios activos

1

DM
Draco Malfoy
33.333.333-3 · draco@malfoyholdings.cl
Administrador

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM **Draco Malfoy**
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Agregar usuario

DM

Completa los datos de la persona que tendrá acceso a la empresa.

Nombre

Apellido

RUT

12.345.678-5

Teléfono

+56 9 1234 5678

Correo electrónico

persona@correo.cl

Cancelar

Agregar usuario

Se creará un usuario operador y se generará un correo de bienvenida con una contraseña temporal en Hedwig Mail.

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Agregar usuario

DM

Completa los datos de la persona que tendrá acceso a la empresa.

Nombre
Hermione

Apellido

RUT
12.345.678-5

Teléfono
+56 9 1234 5678

Correo electrónico
persona@correo.cl

Cancelar

Agregar usuario

Se creará un usuario operador y se generará un correo de bienvenida con una contraseña temporal en Hedwig Mail.

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Agregar usuario

DM

Completa los datos de la persona que tendrá acceso a la empresa.

Nombre
Hermione

Apellido
Granger

RUT
12.345.678-5

Teléfono
+56 9 1234 5678

Correo electrónico
persona@correo.cl

Cancelar

Agregar usuario

Se creará un usuario operador y se generará un correo de bienvenida con una contraseña temporal en Hedwig Mail.

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM
Draco Malfoy
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Agregar usuario

DM

Completa los datos de la persona que tendrá acceso a la empresa.

Nombre
Hermione

Apellido
Granger

RUT
11.111.111-1

Teléfono
+56 9 1234 5678

Correo electrónico
persona@correo.cl

Cancelar

Agregar usuario

Se creará un usuario operador y se generará un correo de bienvenida con una contraseña temporal en Hedwig Mail.

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM **Draco Malfoy**
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Agregar usuario

DM

Completa los datos de la persona que tendrá acceso a la empresa.

Nombre
Hermione

Apellido
Granger

RUT
11.111.111-1

Teléfono
+56987654321

Correo electrónico
persona@correo.cl

Cancelar

Agregar usuario

Se creará un usuario operador y se generará un correo de bienvenida con una contraseña temporal en Hedwig Mail.

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM **Draco Malfoy**
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Agregar usuario

DM

Completa los datos de la persona que tendrá acceso a la empresa.

Nombre
Hermione

Apellido
Granger

RUT
11.111.111-1

Teléfono
+56987654321

Correo electrónico
persona@correo.cl

Cancelar

Agregar usuario

Se creará un usuario operador y se generará un correo de bienvenida con una contraseña temporal en Hedwig Mail.

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM **Draco Malfoy**
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Agregar usuario

DM

Completa los datos de la persona que tendrá acceso a la empresa.

Nombre
Hermione

Apellido
Granger

RUT
11.111.111-1

Teléfono
+56987654321

Correo electrónico
draco@malfoyholdings.cl

Cancelar | Agregar usuario

Se creará un usuario operador y se generará un correo de bienvenida con una contraseña temporal en Hedwig Mail.

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM **Draco Malfoy**
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Administración de usuarios

DM

Consulta los usuarios activos de esta empresa.

+ Agregar usuario

Usuarios activos

2

DM **Draco Malfoy**
33.333.333-3 · draco@malfoyholdings.cl
Administrador

HG **Hermione Granger**
11.111.111-1 · draco@malfoyholdings.cl
Operador

Usuario agregado y correo generado

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

DM **Draco Malfoy**
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Administración de usuarios

DM

Consulta los usuarios activos de esta empresa.

+ Agregar usuario

Usuarios activos

2

DM **Draco Malfoy**
33.333.333-3 · draco@malfoyholdings.cl
Administrador

HG **Hermione Granger**
11.111.111-1 · draco@malfoyholdings.cl
Operador

hedwig
MAIL

CUENTA

draco@malfoyholdings.cl

+ Redactar

- Recibidos 1
- Enviados
- Spam

TU CORREO, EN ORDEN

Recibidos

cuenta@hedwig.mail

Buscar en el correo...

Gringotts Bank Ahora

Gringotts Bank: datos de acceso

Acceso operador habilitado para Malfoy Holdings SpA.

Selecciona un correo

hedwig
MAIL

CUENTA

draco@malfoyholdings.cl

+ Redactar

Recibidos 1

Enviados

Spam

TU CORREO, EN ORDEN

Recibidos

cuenta@hedwig.mail

Buscar en el correo...

Gringotts Bank Ahora

Gringotts Bank: datos de acceso

Acceso operador habilitado para Malfoy Holdings SpA.

Selecciona un correo

hedwig
MAIL

CUENTA

draco@malfoyholdings.cl

+ Redactar

Recibidos 1

Enviados

Spam

TU CORREO, EN ORDEN

Recibidos

cuenta@hedwig.mail

Buscar en el correo...

Gringotts Bank Ahora

Gringotts Bank: datos de acceso

Acceso operador habilitado para Malfoy Holdings SpA.

Selecciona un correo

hedwig
MAIL

CUENTA

draco@malfoyholdings.cl

+ Redactar

- Recibidos 1
- Enviados
- Spam

TU CORREO, EN ORDEN

Recibidos

cuenta@hedwig.mail

Buscar en el correo...

Gringotts Bank Ahora

Gringotts Bank: datos de acceso

Acceso operador habilitado para Malfoy Holdings SpA.

← Volver

Mover a Spam

Gringotts Bank: datos de acceso

G

Gringotts Bank

accesos@gringotts.bank

Para: draco@malfoyholdings.cl

Ahora

Hola, Hermione Granger

Se ha creado tu acceso como operador.

Usuario: Hermione Granger

RUT usuario: 11.111.111-1

Empresa: Malfoy Holdings SpA

RUT empresa: 99.999.999-9

Contraseña temporal: Hedwig-GVDFHA!

Este es un correo automático de demostración.

Copiar contraseña

hedwig
MAIL

CUENTA

draco@malfoyholdings.cl

+ Redactar

- Recibidos 1
- Enviados
- Spam

TU CORREO, EN ORDEN

Recibidos

cuenta@hedwig.mail

Buscar en el correo...

Gringotts Bank Ahora

Gringotts Bank: datos de acceso

Acceso operador habilitado para Malfoy Holdings SpA.

← Volver

Mover a Spam

Gringotts Bank: datos de acceso

G

Gringotts Bank

accesos@gringotts.bank

Para: draco@malfoyholdings.cl

Ahora

Hola, Hermione Granger

Se ha creado tu acceso como operador.

Usuario: Hermione Granger

RUT usuario: 11.111.111-1

Empresa: Malfoy Holdings SpA

RUT empresa: 99.999.999-9

Contraseña temporal: Hedwig-GVDFHA!

Este es un correo automático de demostración.

Copiar contraseña

hedwig
MAIL

CUENTA

draco@malfoyholdings.cl

+ Redactar

- Recibidos 1
- Enviados
- Spam

TU CORREO, EN ORDEN

Recibidos

cuenta@hedwig.mail

Buscar en el correo...

Gringotts Bank Ahora

Gringotts Bank: datos de acceso

Acceso operador habilitado para Malfoy Holdings SpA.

← Volver

Mover a Spam

Gringotts Bank: datos de acceso

G

Gringotts Bank

accesos@gringotts.bank

Para: draco@malfoyholdings.cl

Ahora

Hola, Hermione Granger

Se ha creado tu acceso como operador.

Usuario: Hermione Granger

RUT usuario: 11.111.111-1

Empresa: Malfoy Holdings SpA

RUT empresa: 99.999.999-9

Contraseña temporal: Hedwig-GVDFHA!

Este es un correo automático de demostración.

Copiar contraseña

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

12.345.678-9

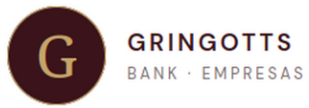
RUT de empresa

98.765.432-1

Contraseña

Contraseña

Ingresar



Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

11.111.111-1

RUT de empresa

98.765.432-1

Contraseña

Contraseña

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

11.111.111-1

RUT de empresa

99.999.999-9

Contraseña

Contraseña

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

Bienvenido a Gringotts

Ingresa a tu banca de empresas

RUT de usuario

11.111.111-1

RUT de empresa

99.999.999-9

Contraseña

••••••••••••••

Ingresar

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

HG **Hermione Granger**
Operador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

HG **Hermione Granger**
Operador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

HG
Hermione Granger
Operador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

HG
Hermione Granger
Operador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Malfoy Holdings SpA

- Olivanders Ltda
- Sortilegios Weasley SpA
- Malfoy Holdings SpA ✓

- Transferencias
- Pago de cuentas
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Malfoy Holdings SpA · RUT 99.999.999-9

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$98.500.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
1
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Aporte de capital	29 sep 2026	Abonada	+$12.500.000
Servicios jurídicos	27 sep 2026	Completada	-$850.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

GRINGOTTS
BANK · EMPRESAS

EMPRESA ACTIVA

Olivanders Ltda

HG
Hermione Granger
Administrador

- Resumen
- Transferencias
- Pago de cuentas
- Administrar usuarios
- Configuración

Conexión segura

Cerrar sesión ↗

BANCA DIGITAL

Resumen

HG

Hola, **Hermione**
Olivanders Ltda · RUT 77.777.777-7

+ Nueva transferencia

Saldo disponible
$24.850.000
↑ Saldo de la cuenta corriente

Transferencias del mes
1
Movimientos realizados

Pagos pendientes
3
Cuentas por pagar

Movimientos recientes

Ver transferencias →

Movimiento	Fecha	Estado	Monto
Venta varitas mágicas	29 sep 2026	Abonada	+$1.250.000
Pago a Magical Supplies	28 sep 2026	Completada	-$385.000

Accesos rápidos

Transferir dinero
Envía fondos a otra cuenta ›

Pagar cuentas
Servicios y proveedores ›

Administrar usuarios
Gestiona accesos y perfiles ›

Otros casos de reportes ciudadanos (no necesariamente vulnerabilidades)

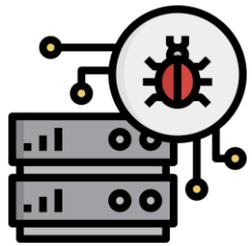
ANCI
AGENCIA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



Filtraciones de datos



Víctimas de Ransomware



Infraestructura de actores de amenaza



Investigaciones ciudadanas

Todos mejoran los **Productos de la Agencia**



Inteligencia de Amenazas



Alertas a Servicios Esenciales y OIV



Recomendaciones de ciberseguridad

Reportes Ciudadanos 2026

280 reportes recibidos



261

Medios, bajos e informativos

Medios | Bajos | Informativos



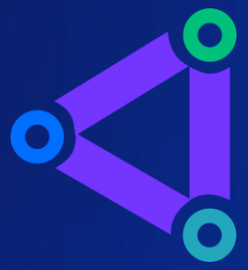
14

Altos



5

Críticos



Plataforma Reporte Ciudadano

Gob.cl Sitio **oficial** del Gobierno de Chile ¿Cómo lo verifico?

Te damos la bienvenida a la Plataforma de Reporte Ciudadano

Nuestra plataforma de Reporte Ciudadano permite reportar a la Agencia Nacional de Ciberseguridad indicios que ayuden a prevenir un incidente de ciberseguridad de forma rápida y segura.

Puedes acceder a la plataforma mediante un usuario anónimo o a través de ClaveÚnica. Esta última opción permite realizar el seguimiento de todos los reportes en un solo lugar, además de definir un pseudónimo para figurar en el Muro de la Fama.

Entrar con ClaveÚnica | Entrar anónimamente

Programas de Reportes

Ver lista de programas activos

Revisa todos los programas de reportes activos y disponibles para reportar.

Puerto Seguro

Según Artículo 19

Usa esta opción para reportar indicios no contemplados en los programas activos.

Muro de la Fama

Lista de ciberinvestigadores destacados

Revisa la lista de ciberinvestigadores registrados con reportes validados.

Gob.cl Sitio **oficial** del Gobierno de Chile ¿Cómo lo verifico?

Inicia Sesión o Regístrate

Puedes reportar pseudónimamente con tu ClaveÚnica o creando una cuenta anónima.

Entrar con ClaveÚnica

Todos los reportes ciudadanos (pseudónimos y anónimos) se encuentran protegidos por el deber de secreto de la Agencia (Arts. 19 y 33, Ley 21.663).

o

Reportar anónimamente

Gob.cl Sitio **oficial** del Gobierno de Chile ¿Cómo lo verifico?

AN

Reportes sobre Organismos de la Administración del Estado (Art. 55)

Ofrecido por **Agencia Nacional de Ciberseguridad**

Detalles del Programa

🎯 Alcance

Este programa permite reportar vulnerabilidades en cualquier plataforma digital asociada a un Organismo de la Administración del Estado (OAE), conforme a la Ley Marco de Ciberseguridad. El artículo 55 de dicha ley exime de sanción penal a quienes accedan a estos sistemas con el único fin de detectar vulnerabilidades, siempre que se registren previamente en la Agencia Nacional de Ciberseguridad, reporten oportunamente el hallazgo, actúen sin fines fraudulentos ni más allá de lo necesario para comprobarlo, y no divulguen la información públicamente.

Si existe un programa con un alcance más acotado para la institución que deseas reportar, te recomendamos utilizar ese programa en su lugar.

Los reportes enviados a través de la plataforma serán reenviados a las instituciones afectadas previa validación de parte de la Agencia, sin incluir información adicional al contenido del reporte que permita identificarlo, cumpliéndose así el requisito de notificación al afectado definido en el Artículo 55.

Indicios susceptibles de ser reportados a través del programa

- Vulnerabilidades, debilidades y exploits relacionados con cualquier software, hardware o firmware, redes o sistemas informáticos administrada o contratada por Organismos de Administración del Estado.

Indicios fuera del alcance del programa

- Reportes considerados en otros programas del sitio.
- Reportes que requieran realizar ataques de denegación de servicio (DoS/DDoS) para ser validados.
- Reportes que requieren el envío de Spam o técnicas de Ingeniería Social para ser explotados.

Otras condiciones

- La realización de un reporte a la ANCI no constituye una autorización para divulgar públicamente la vulnerabilidad ni la información obtenida con ocasión de su detección. La persona reportante es responsable de verificar las condiciones legales aplicables antes de realizar cualquier divulgación.

Enviar Reporte

Puntajes

Crítica	5,000
Alta	1,000
Media	500
Baja	100

Gob.cl Sitio **oficial** del Gobierno de Chile ¿Cómo lo verifico?

AN

Programa Puerto Seguro (Art. 19)

Ofrecido por **Agencia Nacional de Ciberseguridad**

Detalles del Programa

🎯 Alcance

El programa Puerto Seguro permite a cualquier persona natural informar a la Agencia Nacional de Ciberseguridad ("ANCI" o "la Agencia") sobre vulnerabilidades en ciberseguridad que hubieren sido detectadas en su actividad doméstica, académica y/o profesional.

El programa materializa la herramienta de detección y prevención establecida en el artículo 19° de la ley N°21.663, Marco de Ciberseguridad (la "LMC") que exime a los funcionarios de la Agencia Nacional de Ciberseguridad de la obligación legal de denunciar a las autoridades pertinentes el conocimiento que tuvieren de la comisión de un hecho que revistiere caracteres de delito.

El reporte, sus antecedentes y la identidad de quien la realice será calificados y tratados por la Agencia como secretos.

En aquellos casos en que el reporte revele indicios de alguna vulnerabilidad o un posible incidente de efecto significativo o ciberataque, el Equipo Nacional de Respuestas a Incidentes de Ciberseguridad iniciará su gestión de conformidad a lo dispuesto en la h) de la ley.En aquellos casos que el reporte revele indicios que requieran acción de la ANCI para evitar un incidente de efecto significativo o ciberataque, ésta iniciará la gestión de la alerta, instrucción, recomendación, proceso de reporte coordinado o gestión del potencial incidente con la o las instituciones potencialmente afectadas si correspondiere, sin revelar la fuente u origen de la información.

La cobertura de este programa permite la comunicación de todo reporte no comprendido en programas de prevención o gestión disponibles en la Agencia. Si existe un programa especial para la institución relacionada deberá siempre preferirse la utilización de éste.

Los reportes recibidos a través del programa **no sustituyen** los reportes obligatorios que deben hacer las instituciones reguladas por la LMC afectadas por incidentes de ciberseguridad de efecto significativo o ciberataques.

Indicios susceptibles de ser reportados a través del programa

- Vulnerabilidades, debilidades y exploits relacionados con cualquier software, hardware o firmware, redes o sistemas informáticos.
- Sitios, dominios u otros recursos fraudulentos que suplanten servicios o plataformas legítimas.

Enviar Reporte

Puntajes

Crítica	5,000
Alta	1,000
Media	500
Baja	100

Enviar un Nuevo Reporte

Estás enviando un reporte a **Programa Puerto Seguro (Art. 19)** de **Agencia Nacional de Ciberseguridad**.

Título de la Vulnerabilidad *

Descripción

```
# Descripción del hallazgo

Descripción detallada del hallazgo encontrado, indicando dónde se encontró.

# Pasos para reproducir

Si lo encontrado es replicable, indica a continuación los pasos necesarios para reproducir

1. [Primer paso]
2. [Segundo paso]
3. [Tercer paso]
...

# Impacto

[Describe el impacto de lo encontrado. ¿Qué podría hacer un atacante con ello?]

# Imágenes adjuntas
```

Descripción del hallazgo

Descripción detallada del hallazgo encontrado, indicando dónde se encontró.

Pasos para reproducir

Si lo encontrado es replicable, indica a continuación los pasos necesarios para reproducir el problema.

1. [Primer paso]
2. [Segundo paso]
3. [Tercer paso] ...

Impacto

[Describe el impacto de lo encontrado. ¿Qué podría hacer un atacante con ello?]

Imágenes adjuntas

Adjuntos

Agregar Adjuntos

Puedes adjuntar imágenes (JPEG, JPG, PNG, WEBP) para complementar tu mensaje.

Declaro que he leído las condiciones de este programa y que las acepto

Enviar Reporte

Enviar un Nuevo Reporte

Estás enviando un reporte a **Programa Puerto Seguro (Art. 19)** de **Agencia Nacional de Ciberseguridad**.

Título de la Vulnerabilidad *

Gringotts: Suplantación de usuarios mediante alta en otra empresa y acceso no autorizado a sus organizaciones vinculadas

Descripción

```
# Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco
**Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador
de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder
a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una ...

# Pasos para reproducir
Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.
2. Verificar que esa sesión únicamente tiene acceso a la empresa A.
3. Acceder al formulario para agregar usuarios.
4. ...

# Impacto
El escenario permitiría a un administrador de una empresa suplantar a otro usuario
conociendo su nombre, apellido y RUT, y controlando el correo registrado durante el alta.
Si la sesión hereda los permisos anteriores de la víctima, el alcance ...

# Imágenes adjuntas
```

Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco **Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una ...

Pasos para reproducir

Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.

Adjuntos

Agregar Adjuntos

Puedes adjuntar imágenes (JPEG, JPG, PNG, WEBP) para complementar tu mensaje.

Declaro que he leído las condiciones de este programa y que las acepto

Enviar Reporte

Enviar un Nuevo Reporte

Estás enviando un reporte a **Programa Puerto Seguro (Art. 19)** de **Agencia Nacional de Ciberseguridad**.

Título de la Vulnerabilidad *

Gringotts: Suplantación de usuarios mediante alta en otra empresa y acceso no autorizado a sus organizaciones vinculadas

Descripción

```
# Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco
**Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador
de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder
a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una ...

# Pasos para reproducir
Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.
2. Verificar que esa sesión únicamente tiene acceso a la empresa A.
3. Acceder al formulario para agregar usuarios.
4. ...

# Impacto
El escenario permitiría a un administrador de una empresa suplantar a otro usuario
conociendo su nombre, apellido y RUT, y controlando el correo registrado durante el alta.
Si la sesión hereda los permisos anteriores de la víctima, el alcance ...

# Imágenes adjuntas
```

Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco **Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una ...

Pasos para reproducir

Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.

Adjuntos

Agregar Adjuntos

Puedes adjuntar imágenes (JPEG, JPG, PNG, WEBP) para complementar tu mensaje.

☐ Declaro que he leído las condiciones de este programa y que las acepto

Enviar Reporte

Enviar un Nuevo Reporte

Estás enviando un reporte a **Programa Puerto Seguro (Art. 19)** de **Agencia Nacional de Ciberseguridad**.

Título de la Vulnerabilidad *

Gringotts: Suplantación de usuarios mediante alta en otra empresa y acceso no autorizado a sus organizaciones vinculadas

Descripción

```
# Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco
**Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador
de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder
a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una ...

# Pasos para reproducir
Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.
2. Verificar que esa sesión únicamente tiene acceso a la empresa A.
3. Acceder al formulario para agregar usuarios.
4. ...

# Impacto
El escenario permitiría a un administrador de una empresa suplantar a otro usuario
conociendo su nombre, apellido y RUT, y controlando el correo registrado durante el alta.
Si la sesión hereda los permisos anteriores de la víctima, el alcance ...

# Imágenes adjuntas
```

Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco **Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una ...

Pasos para reproducir

Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.

Adjuntos

Agregar Adjuntos

Puedes adjuntar imágenes (JPEG, JPG, PNG, WEBP) para complementar tu mensaje.

☐ Declaro que he leído las condiciones de este programa y que las acepto

Enviar Reporte

Enviar un Nuevo Reporte

Estás enviando un reporte a **Programa Puerto Seguro (Art. 19)** de **Agencia Nacional de Ciberseguridad**.

Título de la Vulnerabilidad *

Gringotts: Suplantación de usuarios mediante alta en otra empresa y acceso no autorizado a sus organizaciones vinculadas

Descripción

```
# Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco
**Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador
de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder
a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una ...

# Pasos para reproducir
Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.
2. Verificar que esa sesión únicamente tiene acceso a la empresa A.
3. Acceder al formulario para agregar usuarios.
4. ...

# Impacto
El escenario permitiría a un administrador de una empresa suplantar a otro usuario
conociendo su nombre, apellido y RUT, y controlando el correo registrado durante el alta.
Si la sesión hereda los permisos anteriores de la víctima, el alcance ...

# Imágenes adjuntas
```

Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco **Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una ...

Pasos para reproducir

Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.

Adjuntos

Agregar Adjuntos

Puedes adjuntar imágenes (JPEG, JPG, PNG, WEBP) para complementar tu mensaje.

Declaro que he leído las condiciones de este programa y que las acepto

Enviar Reporte

Enviar un Nuevo Reporte

Estás enviando un reporte a **Programa Puerto Seguro (Art. 19)** de **Agencia Nacional de Ciberseguridad**.

Título de la Vulnerabilidad *

Gringotts: Suplantación de usuarios mediante alta en otra empresa y acceso no autorizado a sus organizaciones vinculadas

Descripción

```
# Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco
**Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador
de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder
a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una

# Pasos para reproducir
Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza l
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la
2. Verificar que esa sesión únicamente tiene acceso a la empresa A.
3. Acceder al formulario para agregar usuarios.
4. ...

# Impacto
El escenario permitiría a un administrador de una empresa suplantar a otro usuario
conociendo su nombre, apellido y RUT, y controlando el correo registrado durante el alta.
Si la sesión hereda los permisos anteriores de la víctima, el alcance ...

# Imágenes adjuntas
```

Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco **Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador de una …o la identidad de un usuario existente y acceder a otras …persona.

…a la empresa administrada una …

…usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.

Adjuntos

Agregar Adjuntos

Puedes adjuntar imágenes (JPEG, JPG, PNG, WEBP) para complementar tu mensaje.

Declaro que he leído las condiciones de este programa y que las acepto

Enviar Reporte

Confirmar Envío de Reporte

¿Estás seguro de que deseas enviar este reporte? Una vez enviado, no se puede editar.

Cancelar | Enviar Reporte

Gob.cl Sitio **oficial** del Gobierno de Chile ¿Cómo lo verifico?

Tus Reportes

Filtrar por

Estado 2 | Puntaje CVSS

REC-XyKDcdi9 - **Gringotts: Suplantación de usuarios mediante alta en otra empresa y acceso no autorizado a sus organizaciones vinculadas**

Programa Puerto Seguro (Art. 19) por *Agencia Nacional de Ciberseguridad*

9/30/2026 Recibido Ninguna (0.0)

Selecciona un reporte de la barra lateral para ver detalles.

Gob.cl Sitio **oficial** del Gobierno de Chile ¿Cómo lo verifico?

Tus Reportes

Filtrar por

Estado 3 | Puntaje CVSS

REC-XyKDcdi9 - **Gringotts: Suplantación de usuarios mediante alta en otra empresa y acceso no autorizado a sus organizaciones vinculadas**

Programa Puerto Seguro (Art. 19) por *Agencia Nacional de Ciberseguridad*

9/30/2026 Aceptado Crítica (9.0)

Selecciona un reporte de la barra lateral para ver detalles.

Gob.cl Sitio **oficial** del Gobierno de Chile ¿Cómo lo verifico?

Tus Reportes

Filtrar por

Estado 3 | Puntaje CVSS

REC-XyKDcdi9 - **Gringotts: Suplantación de usuarios mediante alta en otra empresa y acceso no autorizado a sus organizaciones vinculadas**

Programa Puerto Seguro (Art. 19) por *Agencia Nacional de Ciberseguridad*

9/30/2026 Aceptado Crítica (9.0)

Gringotts: Suplantación de usuarios mediante alta en otra empresa y acceso no autorizado a sus organizaciones vinculadas

ID de reporte: REC-XyKDcdi9nFrv4bmDt8SRrt

Organización: **Agencia Nacional de Ciberseguridad**

Programa: Programa Puerto Seguro (Art. 19)

Estado: Accepted

Puntaje de Severidad: Critical (9.0)

Enviado: **30/9/2026, 22:17**

Última Actualización: **30/9/2026, 22:19**

rub3ousH4gr1d creó este reporte — 30/9/2026, 22:17

Descripción del hallazgo

Se reporta un posible fallo en el proceso de incorporación de usuarios del banco **Gringotts**, disponible en www.gringotts.cl, que permitiría a un administrador de una empresa obtener acceso bajo la identidad de un usuario existente y acceder a otras empresas vinculadas a esa persona.

El flujo consiste en agregar a la empresa administrada una ...

Pasos para reproducir

Utilizar tres empresas y dos usuarios de prueba autorizados:

- Empresa A: administrada por el usuario A, quien realiza la prueba.
- Empresas B y C: administradas por el usuario B.
- El usuario B no debe pertenecer inicialmente a la empresa A.
- El usuario A debe controlar un buzón de correo de prueba.

1. Iniciar sesión con el usuario A como administrador de la empresa A.
2. Verificar que esa sesión únicamente tiene acceso a la empresa A.
3. Acceder al formulario para agregar usuarios.
4. ...

Impacto

El escenario permitiría a un administrador de una empresa suplantar a otro usuario conociendo su nombre, apellido y RUT, y controlando el correo registrado durante el alta. Si la sesión hereda los permisos anteriores de la víctima, el alcance ...

Imágenes adjuntas

Agencia Nacional de Ciberseguridad cambió el estado de Recibido a Aceptado — 30/9/2026, 22:19

El escenario permitiría a un administrador de una empresa suplantar a otro usuario conociendo su nombre, apellido y RUT, y controlando el correo registrado durante el alta. Si la sesión hereda los permisos anteriores de la víctima, el alcance ...

Imágenes adjuntas

Agencia Nacional de Ciberseguridad cambió el estado de Recibido a Aceptado — 30/9/2026, 22:19

Agencia Nacional de Ciberseguridad cambió la severidad de Ninguna (0.0) a Crítica (9.0) — 30/9/2026, 22:19

Agencia Nacional de Ciberseguridad agregó un comentario — 30/9/2026, 22:23

Estimado:

Su reporte ha sido aceptado. Iniciaremos el proceso de reporte coordinado de la vulnerabilidad con la institución afectada.

Una vez que la vulnerabilidad haya sido corregida, se lo notificaremos por este mismo medio.

Saludos cordiales.

Agregar Comentario

1

Adjuntos

Agregar Adjuntos

Puedes adjuntar imágenes (JPEG, JPG, PNG) para respaldar tu contenido.

Agregar Comentario

Gob.cl Sitio **oficial** del Gobierno de Chile ¿Cómo lo verifico?

Muro de la Fama

Lista de ciberinvestigadores, ordenados por su puntuación de contribución total.

Buscar por ciberinvestigador...

Posición	Ciberinvestigador	Puntuación	Reportes	Desglose
#1	rub3ousH4gr1d	5000	1	1 C 0 A 0 M 0 B

Enlazando al reportante con su reporte



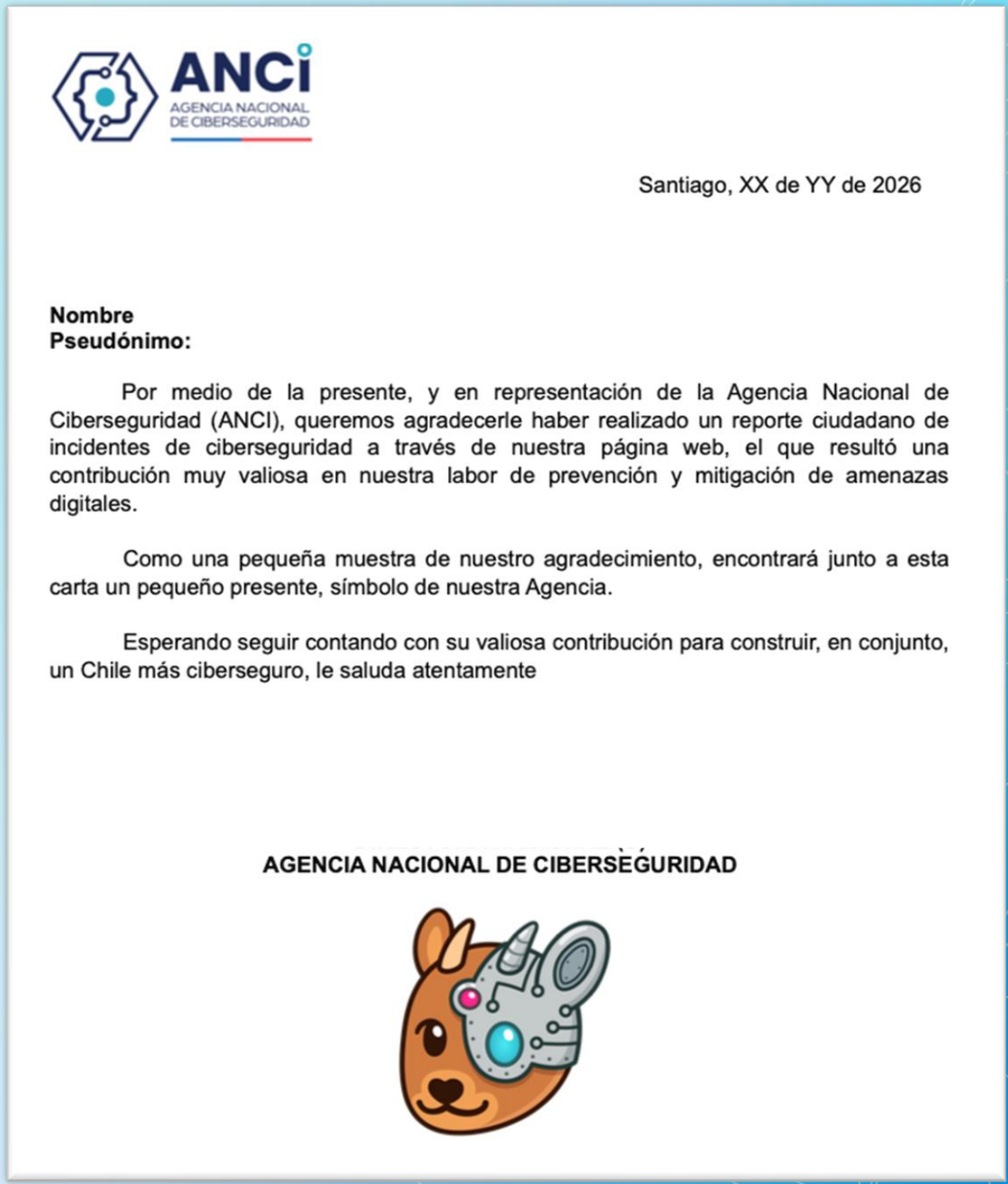
Cartas de agradecimiento

Requiere validación de identidad

información protegida por Art. 19

Permite enlazar pseudónimo del muro de la fama con nombre real, **sin revelar reporte**

Reportante elige cómo y a quién divulgar esta información



ANCI
AGENCIA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Santiago, XX de YY de 2026

Nombre
Pseudónimo:

Por medio de la presente, y en representación de la Agencia Nacional de Ciberseguridad (ANCI), queremos agradecerle haber realizado un reporte ciudadano de incidentes de ciberseguridad a través de nuestra página web, el que resultó una contribución muy valiosa en nuestra labor de prevención y mitigación de amenazas digitales.

Como una pequeña muestra de nuestro agradecimiento, encontrará junto a esta carta un pequeño presente, símbolo de nuestra Agencia.

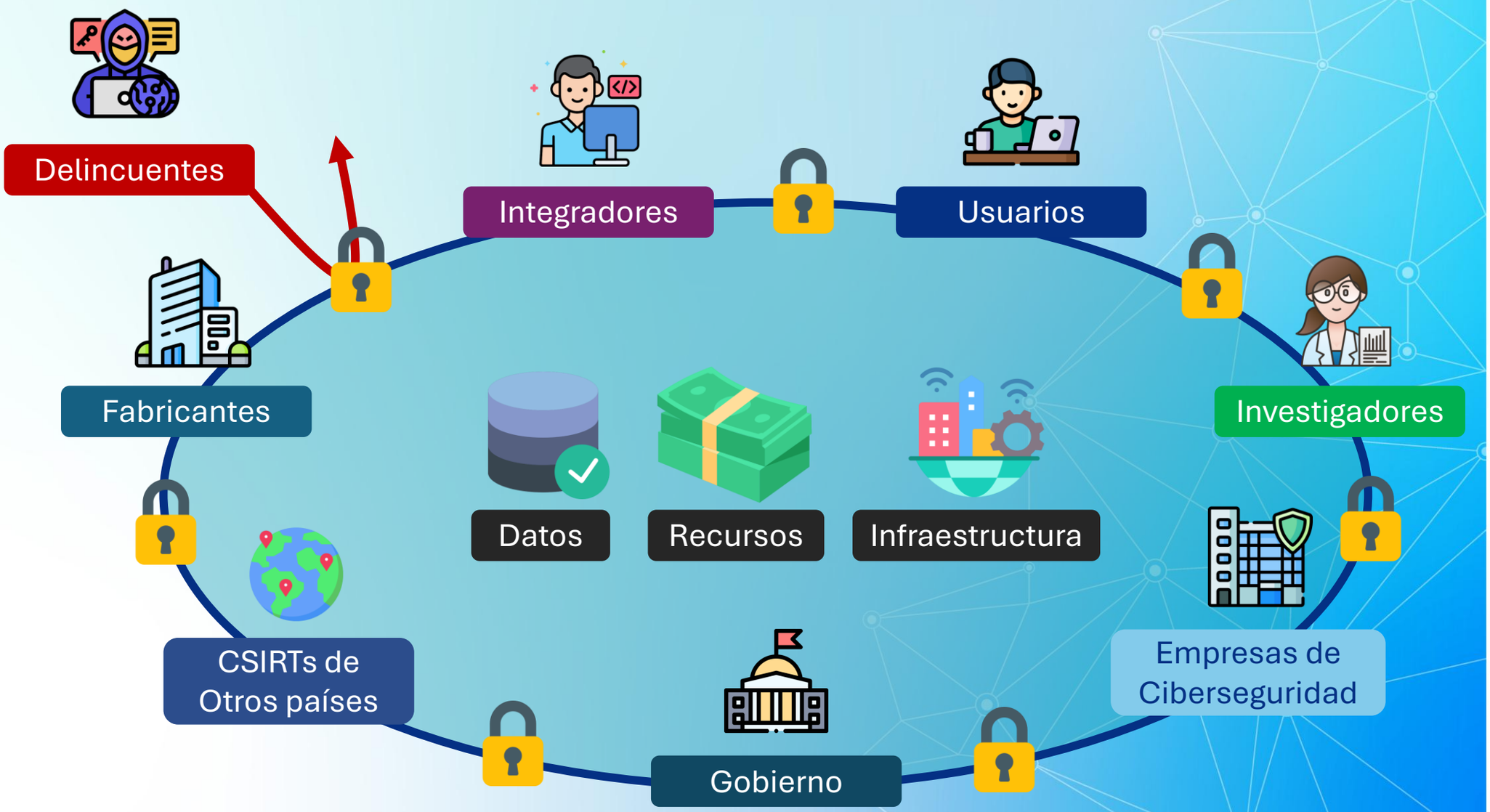
Esperando seguir contando con su valiosa contribución para construir, en conjunto, un Chile más ciberseguro, le saluda atentamente

AGENCIA NACIONAL DE CIBERSÈGURIDAD

https://investigadores.anci.gob.cl

Dependemos de la comunidad para proteger nuestra infraestructura digital

ANCI
AGENCIA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



ANCI
AGENCIA NACIONAL
DE CIBERSEGURIDAD

REPORTES CIUDADANOS

ACTORES CLAVE EN LA PREVENCIÓN DE INCIDENTES DE EFECTO SIGNIFICATIVO