



ANCI
AGENCIA NACIONAL
DE CIBERSEGURIDAD

¿Qué hago si creo que robaron mi clave?

Si crees que la contraseña de una de tus cuentas cayó en manos equivocadas, la ANCI recomienda ingresar el email de la cuenta en cuestión en:

<https://haveibeenpwned.com/>

Este sitio recopila información de las más grandes filtraciones de contraseñas. Es confiable y no necesitas dar tu clave para usarlo.

Más información: **anci.gob.cl/ciberconsejos**



ANCI
AGENCIA NACIONAL
DE CIBERSEGURIDAD

Infostealers

Si tu cuenta aparece como vulnerada, o si igual prefieres cambiar de contraseña, te recomendamos **primero** formatear el equipo, y **luego** cambiar las credenciales.

Esto, porque una forma en que nos roban las claves es con malware conocidos como **infostealers**, que se instalan en nuestros equipos y extraen claves y otros datos valiosos.

Más información: anci.gob.cl/ciberconsejos



ANCI
AGENCIA NACIONAL
DE CIBERSEGURIDAD

Infostealers

Por eso, si cambias claves antes de eliminar el infostealer, **éste podría extraer la nueva contraseña**. También puedes cambiar tus credenciales desde un equipo distinto al infectado.

Más info: **csirt.gob.cl/articulo/infostealer-un-espia-en-tus-dispositivos/**

No olvides además **activar un doble factor de autenticación**, para que si tu clave es robada, no baste para tomarse tus cuentas.

Más información: **anci.gob.cl/ciberconsejos**