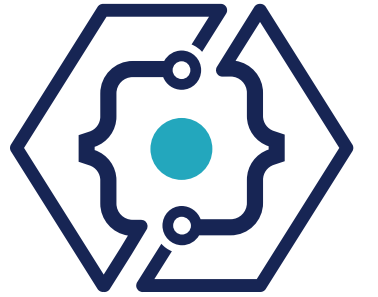


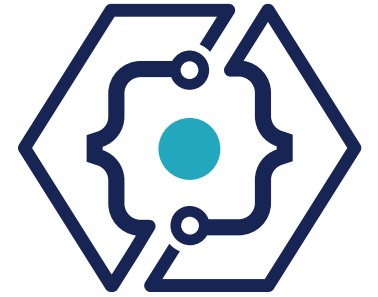
# Ley Marco de Ciberseguridad: Alcances e implicancias para los servicios esenciales y OIV



Presidente Boric promulgó la Ley Marco de Ciberseguridad, creando, además, la [Agencia Nacional de Ciberseguridad \(ANCI\)](#).



# IMPLEMENTACIÓN LEY 21.663



Modelo de Gobernanza

ANCI

CSIRT Nacional

Comité Interministerial de Ciberseguridad

Consejo Multisectorial sobre Ciberseguridad

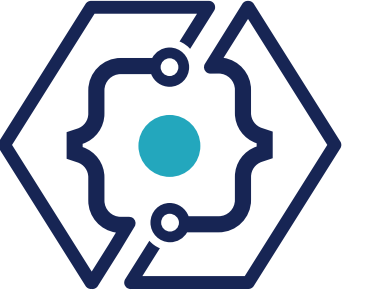
CSIRT Nacional de Defensa

Principios y definiciones

Normativa general



# IMPLEMENTACIÓN LEY 21.663

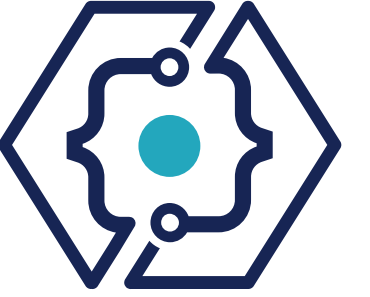


Con esto, Chile queda a la vanguardia en Latinoamérica y el Caribe en términos de política pública e institucionalidad sobre ciberseguridad.





# OBJETIVOS LEY 21.663

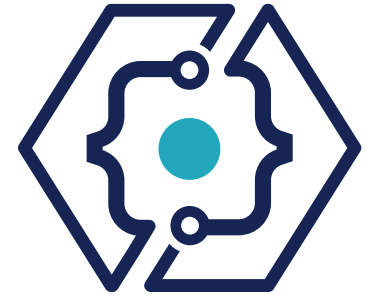


Establecer  
institucionalidad

Principios

Normativa general

# OBJETIVOS LEY 21.663



Establecer  
institucionalidad



Estructurar, regular y coordinar  
las acciones de ciberseguridad.

Principios

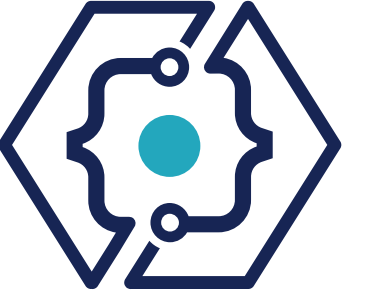
Normativa general



Establecer requisitos mínimos para la  
prevención, contención, resolución y  
respuesta a incidentes.



Establecer atribuciones y obligaciones, deberes  
y mecanismos de control, supervisión y de  
responsabilidad ante infracciones.

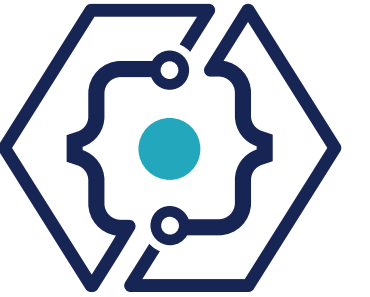


# SERVICIOS ESENCIALES Y OPERADORES DE IMPORTANCIA VITAL

Identifica los servicios esenciales para el funcionamiento del país.



# SERVICIOS ESENCIALES



Ministerios

Delegaciones presidenciales regionales y provinciales

Gobiernos regionales

Municipalidades

Fuerzas Armadas

Fuerzas de Orden y Seguridad Pública

Empresas públicas creadas por ley

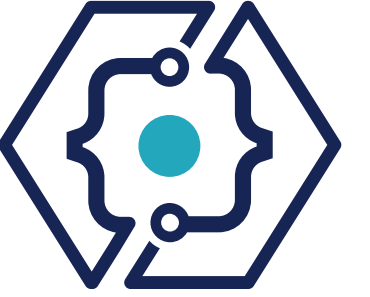
Coordinador Eléctrico Nacional

Órganos y servicios públicos creados para el cumplimiento de la función administrativa.

Empresas del Estado y sociedades con participación accionaria superior al 50% o mayoría en el directorio.

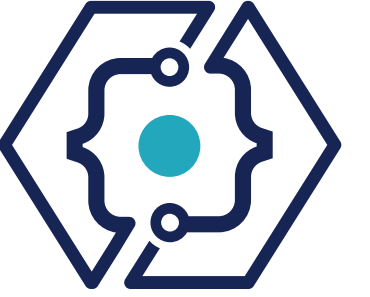


# SERVICIOS ESENCIALES



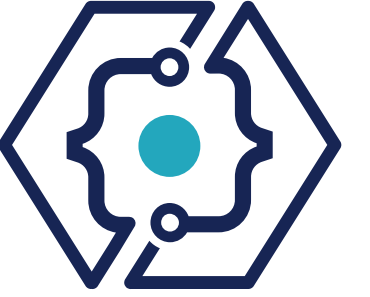
- Transporte
- Almacenamiento
- Distribución de combustible

# SERVICIOS ESENCIALES



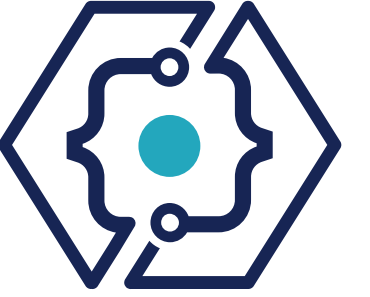
- Suministro de agua potable
- Saneamiento

# SERVICIOS ESENCIALES



- Servicio de telecomunicaciones
- Servicios de infraestructura digital
- Servicios digitales
- Servicios de tecnología de la información gestionada por terceros.

# SERVICIOS ESENCIALES



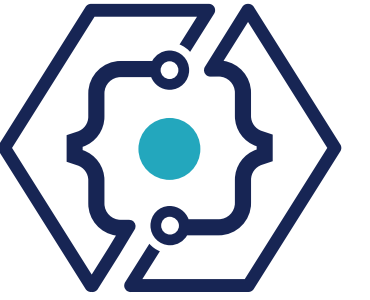
- Transporte terrestre
- Transporte aéreo
- Transporte ferroviario
- Transporte marítimo
- Operación de la infraestructura respectiva



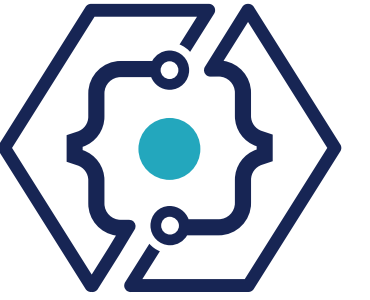
# SERVICIOS ESENCIALES



- Banca
- Servicios financieros
- Medios de pago

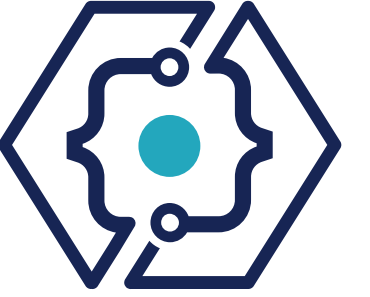


# SERVICIOS ESENCIALES

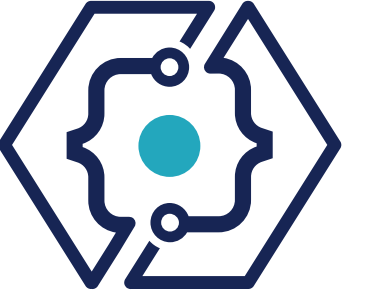


- Prestación institucional de salud:  
Hospitales, clínicas, consultorios y centros médicos

# SERVICIOS ESENCIALES



- Producción y/o investigación de productos farmacéuticos.



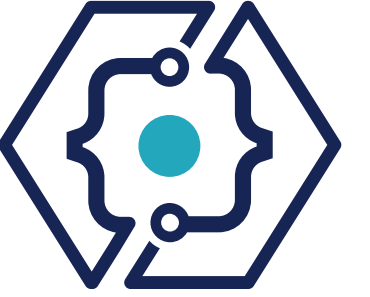
# SERVICIOS ESENCIALES



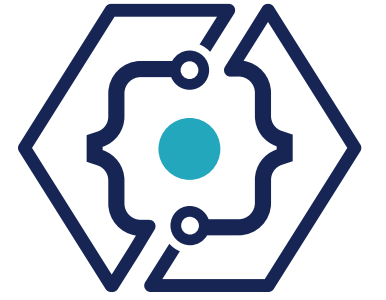
- Administración de prestaciones de seguridad social.



# SERVICIOS ESENCIALES



- Servicios postales
- Servicios de mensajería



## OBLIGACIONES SERVICIOS ESENCIALES

Deber de:

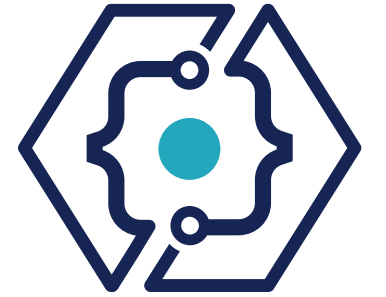


**Adoptar medidas permanentes** para prevenir, reportar y resolver incidentes de ciberseguridad: protocolos y estándares de la ANCI o sectoriales.



**Reportar al CSIRT Nacional** incidentes de ciberseguridad con efectos significativos.

# CRITERIOS OPERADORES DE IMPORTANCIA VITAL



Un servicio dependa de las redes y sistemas informáticos.

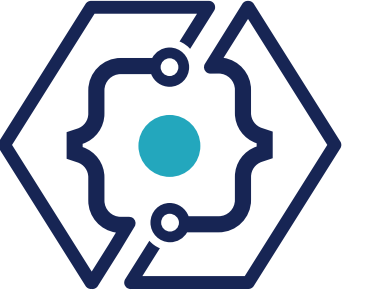


Afectación, interceptación, interrupción o destrucción de sus servicios tenga un impacto significativo:



Seguridad y orden público

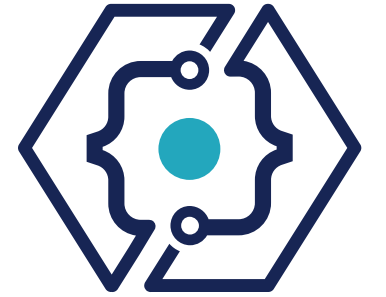
# CRITERIOS OPERADORES DE IMPORTANCIA VITAL



Un servicio dependa de las redes y sistemas informáticos.



# CRITERIOS OPERADORES DE IMPORTANCIA VITAL



Un servicio dependa de las redes y sistemas informáticos.

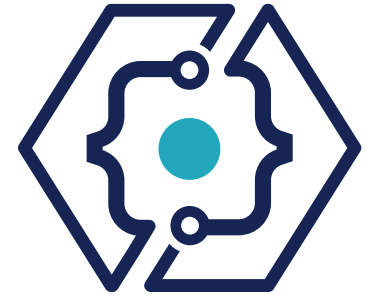


Afectación, interceptación, interrupción o destrucción de sus servicios tenga un impacto significativo:



Seguridad y orden público

# CRITERIOS OPERADORES DE IMPORTANCIA VITAL



Un servicio dependa de las redes y sistemas informáticos.

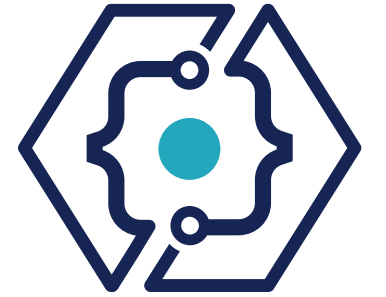


Afectación, interceptación, interrupción o destrucción de sus servicios tenga un impacto significativo:



Provisión continua y regular de servicios esenciales.

# CRITERIOS OPERADORES DE IMPORTANCIA VITAL



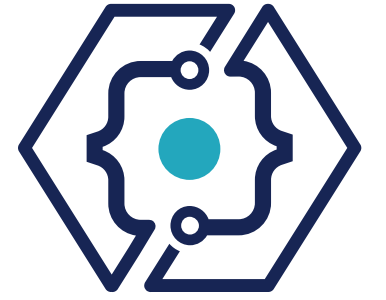
Un servicio dependa de las redes y sistemas informáticos.



Afectación, interceptación, interrupción o destrucción de sus servicios tenga un impacto significativo:



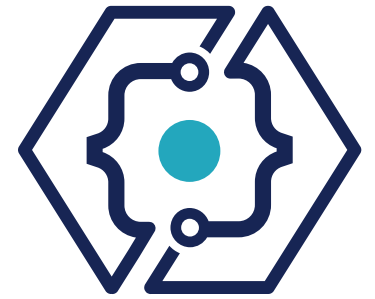
Cumplimiento de las funciones del Estado o de los servicios que debe proveer o garantizar.



## DEBERES ESPECÍFICOS OPERADORES DE IMPORTANCIA VITAL

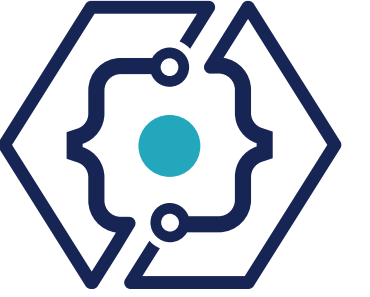
- **Implementar** un sistema de gestión de seguridad de la información continuo.
- **Mantener** un registro de las acciones ejecutadas del SGSI.
- **Elaborar** e implementar planes de continuidad operacional y ciberseguridad.



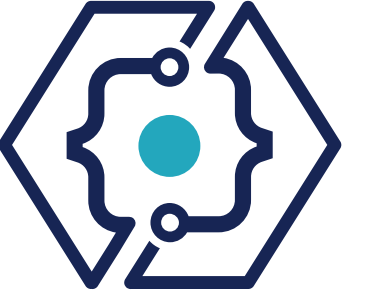


## DEBERES ESPECÍFICOS OPERADORES DE IMPORTANCIA VITAL

- **Implementar** un sistema de gestión de seguridad de la información continuo.
- **Mantener** un registro de las acciones ejecutadas del SGSI.
- **Elaborar** e implementar planes de continuidad operacional y ciberseguridad.
- **Adoptar** de forma oportuna medidas para reducir el impacto y la propagación de un incidente de ciberseguridad.
- **Contar con** programas de capacitación, formación y educación continua de sus trabajadores.
- **Designar** un delegado de ciberseguridad, quien actuará como contraparte de la Agencia.



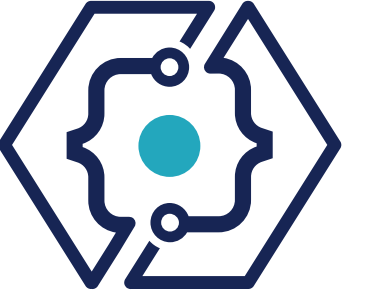
# Deber de reportar



# ¿QUIÉNES DEBEN REPORTAR?

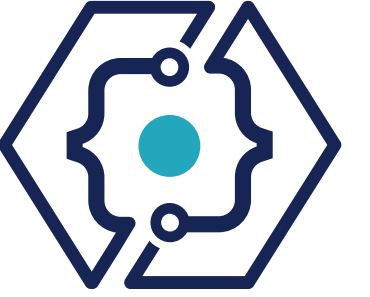
Instituciones públicas

Instituciones privadas



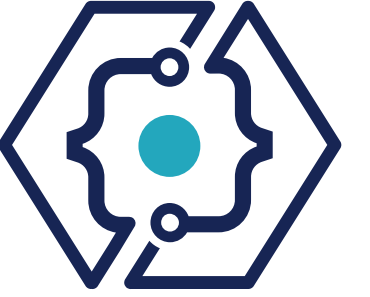
## ¿QUÉ SE DEBE REPORTAR?

Ciberataques e incidentes de ciberseguridad que puedan tener efectos significativos.



## EFFECTO SIGNIFICATIVO

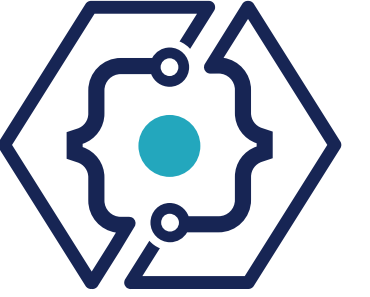
- Interrumpir la continuidad de un servicio esencial
- Afectar la integridad física o la salud de las personas
- Afectar sistemas informáticos que contengan datos personales



## EFFECTO SIGNIFICATIVO

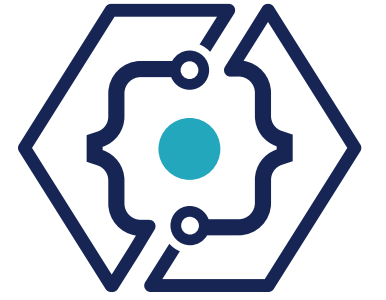
- Afectar la integridad o confidencialidad de activos informáticos, o la disponibilidad de una red o sistema informático
- Utilizar o ingresar sin autorización a redes o sistemas informáticos





# PLATAFORMA DE REPORTE DE INCIDENTES

- <https://portal.anci.gob.cl>



# ESQUEMA DE NOTIFICACIÓN



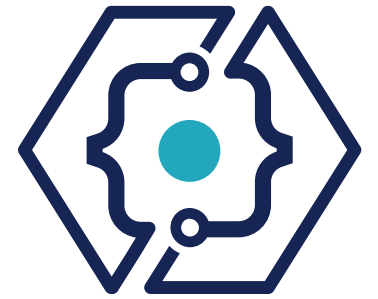
Enviar una alerta temprana sobre la ocurrencia del evento en **máximo 3 horas**.



Actualización de la información con: evaluación inicial, gravedad, impacto e loC, en **72 horas**.



Informe final, máximo en **15 días corridos**.



# ESQUEMA DE NOTIFICACIÓN



CSIRT Nacional podrá pedir actualizaciones.



OIV deberán informar al CSIRT Nacional plan de acción.



Los contratos no podrán contener ninguna cláusula que restrinja o dificulte la comunicación de información sobre amenazas por parte del prestador de servicios.



La Agencia dictará instrucciones para la realización y recepción de los reportes.



[anci.gob.cl](http://anci.gob.cl)