



CIBERCONSEJOS

QUÉ HACER SI ROBAN TU CUENTA DE WHATSAPP



**Fuente: Ministerio del
Interior del Uruguay**

Qué hacer si roban tu cuenta de WhatsApp

- Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (familiares, amigos y colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu WhatsApp secuestrado.
- Desinstala WhatsApp de tu celular, y luego vuelve a instalarlo. Durante el proceso de instalación te pedirá ingresar tu número móvil

Tu número de teléfono ya no está registrado con WhatsApp en este teléfono. Esto puede ser porque lo registraste en otro teléfono.

Si no lo hiciste, verifica tu número de teléfono para volver a iniciar sesión en tu cuenta.

VERIFICAR

OK

Qué hacer si roban tu cuenta de WhatsApp

- Para confirmar que eres el verdadero dueño de esa cuenta de WhatsApp, te enviará un código de 6 dígitos por SMS o llamada telefónica. **NUNCA LO COMPARTAS CON NADIE.**
- Ingresa el código de registro recibido en WhatsApp y luego continúa los pasos que te indique la aplicación.
- Luego de lograr reaccéder a tu cuenta, cierra la sesión en todos los dispositivos vinculados.

Qué hacer si roban tu cuenta de WhatsApp

- Si sospechas que mientras secuestraron tu cuenta cometieron ilícitos, haz la denuncia ante la PDI o la Fiscalía.
- Revisa que otras cuentas de Meta, como Instagram y Facebook, no hayan sido comprometidas.
- Si aún no lo tenías, implementa el doble factor de autenticación en tu cuenta de WhatsApp.

Si aún tienes problemas

- Con los pasos anteriores debieras poder recuperar tu cuenta, ya que esta solo puede estar asociada a un número de teléfono a la vez.
- Si sigues con problemas, puedes contactar a la empresa en support@whatsapp.com y revisando sus sitios oficiales al respecto:
- <https://faq.whatsapp.com/>
- <https://www.whatsapp.com/contact>

Fuente: Ministerio del Interior del Uruguay