



# CIBERCONSEJOS

## QUÉ HACER SI ROBAN TU CUENTA DE WHATSAPP



**CSIRT**

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

Fuente: Ministerio del  
Interior del Uruguay

# Qué hacer si roban tu cuenta de WhatsApp

- Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (familiares, amigos y colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu WhatsApp secuestrado.
- Desinstala WhatsApp de tu celular, y luego vuelve a instalarlo. Durante el proceso de instalación te pedirá ingresar tu número móvil



# Qué hacer si roban tu cuenta de WhatsApp

- Para confirmar que eres el verdadero dueño de esa cuenta de WhatsApp, te enviará un código de 6 dígitos por SMS o llamada telefónica. **NUNCA LO COMPARTAS CON NADIE.**
- Ingresa el código de registro recibido en WhatsApp y luego continúa los pasos que te indique la aplicación.
- Luego de lograr reacceder a tu cuenta, cierra la sesión en todos los dispositivos vinculados.



**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

# Qué hacer si roban tu cuenta de WhatsApp

- Si sospechas que mientras secuestraron tu cuenta cometieron ilícitos, haz la denuncia ante la PDI o la Fiscalía.
- Revisa que otras cuentas de Meta, como Instagram y Facebook, no hayan sido comprometidas.
- Si aún no lo tenías, implementa el doble factor de autenticación en tu cuenta de WhatsApp.



**CSIRT**

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

## Si aún tienes problemas

- Con los pasos anteriores debieras poder recuperar tu cuenta, ya que esta solo puede estar asociada a un número de teléfono a la vez.
- Si sigues con problemas, puedes contactar a la empresa en support@whatsapp.com y revisando sus sitios oficiales al respecto:
  - <https://faq.whatsapp.com/>
  - <https://www.whatsapp.com/contact>

Fuente: Ministerio del  
Interior del Uruguay