

A photograph of a smiling senior couple. The woman, with blonde curly hair, is laughing and has her arms around the man. The man, with grey hair, is also laughing. They are standing in a field of wildflowers under a clear blue sky.

# CIBERCONSEJOS ADULTOS MAYORES



**CSIRT**

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática



# Adultos mayores seguros en línea



**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

¡En internet, siempre debemos estar alertas para evitar engaños! Por eso, le llamamos a seguir estos consejos:

- Compre sólo en sitios oficiales. Cuidado con vendedores en lugares como Instagram o Facebook. Si decide comprar ahí, exija medios de pago formales y busque si existen reclamos contra ellos en línea antes de comprar.
- No entregue información personal, financiera o claves, tampoco códigos recibidos por WhatsApp o mensaje de texto, por mucho que alguien asegure ser de su banco o alguna institución similar de confianza. Podría ser una estafa.



# Adultos mayores seguros en línea

- Use contraseñas diferentes para cada cuenta, que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar. Por ejemplo, usando tres palabras no relacionadas como clave.
- Tenga cuidado con la información que compartes en internet, podría ser usada por delincuentes. Evite publicar o entregar a otros datos personales como la dirección, el RUT y la fecha de nacimiento.
- Proteja el acceso a su celular con una medida de bloqueo como un PIN o, idealmente, la huella digital o el reconocimiento facial, para dificultar que terceros accedan a su información personal.



# Adultos mayores seguros en línea



**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

- Evite las redes wifi abiertas (como las de cafés o negocios) al hacer compras o transacciones financieras. Haga estas transacciones con su internet de la casa o celular.
- No transfiera dinero a personas que lo soliciten de manera urgente, asegurando ser familiares, policías o miembros de alguna institución. Existen fraudes en los que se asegura tener contenido privado de la víctima con tal de extorsionarla: es mentira.
- Desconfíe de audios o videos que invitan a invertir dinero. Suelen ser fraudes que suplantan la imagen de personalidades famosas para convencer de invertir en estafas.



# Adultos mayores seguros en línea



**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

- No haga clic en enlaces ni descargue archivos sin estar seguro de que proceden de una fuente confiable, podría tratarse de un phishing.

## ¿Qué es un phishing?

**Son mensajes que envían delincuentes haciéndose pasar por personas u organismos de confianza. Llaman a hacer clic en un enlace o descargar un archivo, muchas veces con mensajes urgentes, como citaciones pendientes o situaciones bancarias irregulares.**

**¡No lo haga! Contacte directamente a la institución si cree que el mensaje pueda ser real.**