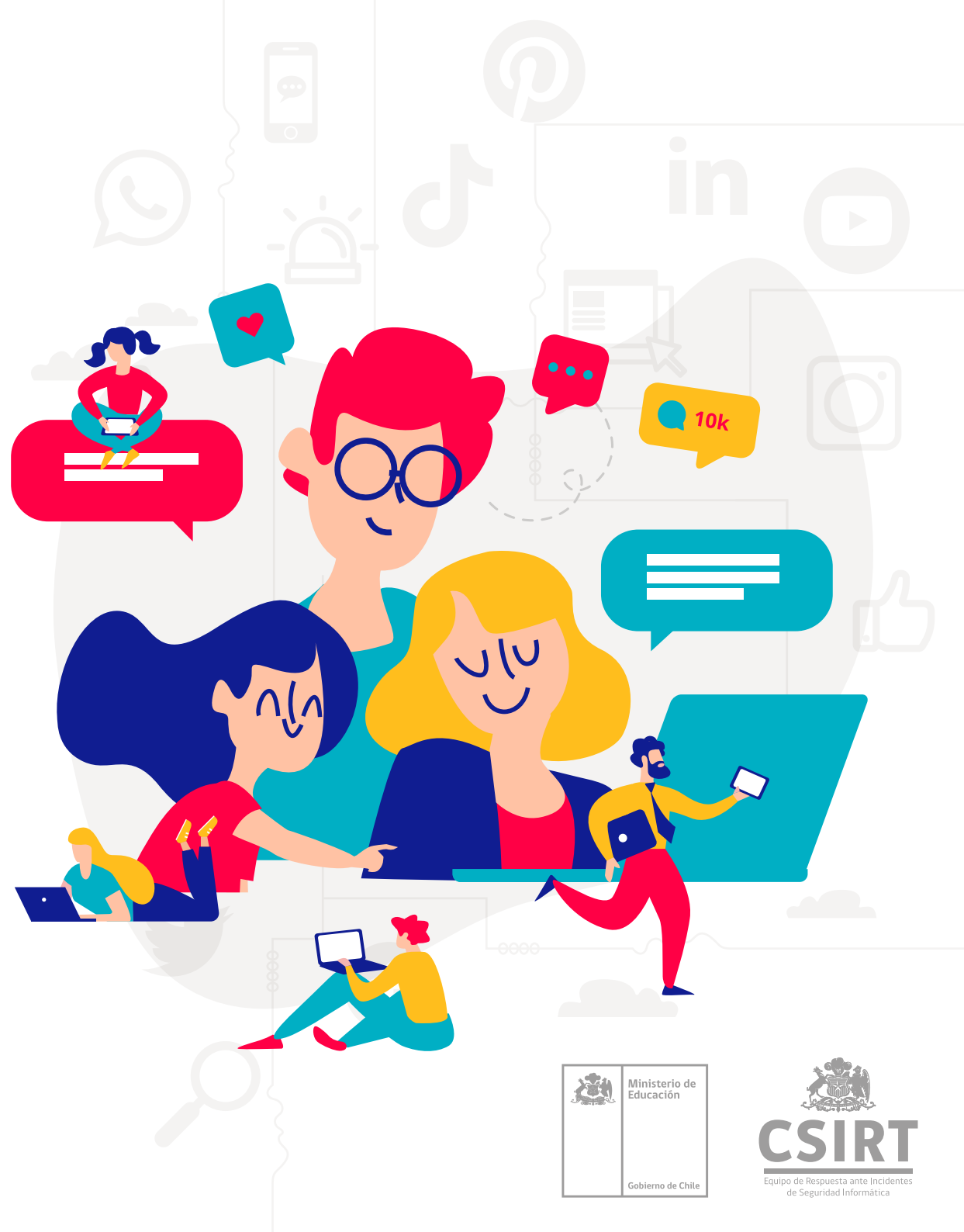


Ciberguía de mediación parental

Consejos de uso responsable de la
internet por parte de los menores



¿Qué es la mediación parental?

Educar, guiar y proteger a los menores en Internet es el objetivo de la mediación parental digital, y consiste en una estrategia para que los padres prevengan y enseñen a sus hijos a enfrentar los problemas que pueden tener al navegar por internet.

Recomendaciones para una buena mediación parental



SUPERVISA a tus hijos en Internet, conoce sus gustos y amigos en línea.



ACOMPaña a los menores en internet e incentívalo a compartir sus actividades en línea contigo.



ORIENTA para lograr tener una relación de confianza, y así reforzar sus habilidades sociales.



ESTABLECE LÍMITES coherentes y conversados con tus hijos. Pueden definir juntos cuánto tiempo y dónde podrán estar en línea.



UTILIZA CONTROL PARENTAL para que sólo puedan acceder a un contenido apropiado para ellos, limitando el tiempo y uso de la red.



CONFIGURACIÓN SEGURA Y PRIVADA en las app y sitios web.



Riesgos y amenazas



CONTENIDO INAPROPIADO: En algunos casos, promueve contenido violento, sentimientos de odio o potencian la autolesión y/o suicidio.



VIRUS Y MALWARE: Los archivos maliciosos pueden robar datos, bloquear cuentas y dispositivos.



NOTICIAS FALSAS Y FRAUDES: A través de sitios falsos se busca manipular a la opinión pública. Por otra parte, con campañas de phishing se obtienen datos personales o se cometen estafas.



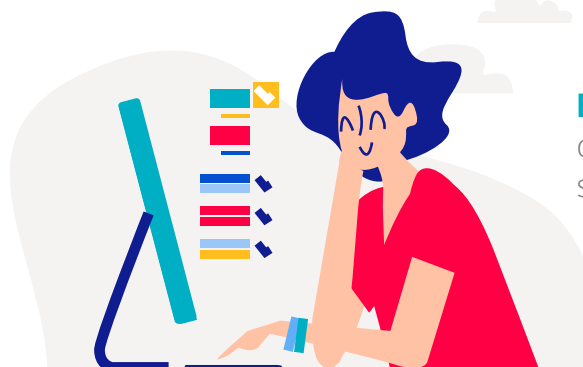
GROOMING: Un adulto se hace pasar por un menor para engañar a jóvenes o niños, ganar su confianza y así abusar de ellos sexualmente u obtener contenido pornográfico.



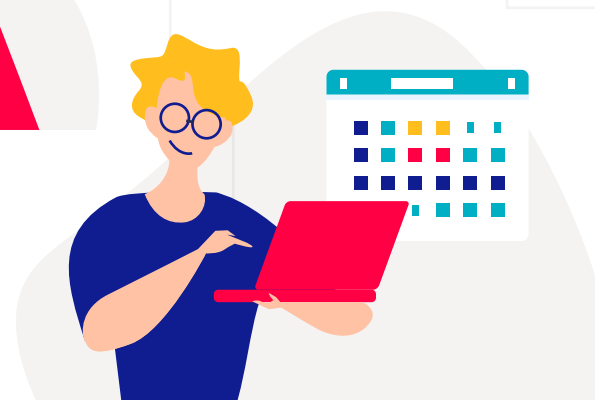
CIBERACOSO: Acoso, humillación o abuso constante, mediante alguna plataforma o dispositivo digital. El problema es la velocidad y alcance con el que llegan las publicaciones.

¿Cómo ayudar a tus hijos a prevenir?

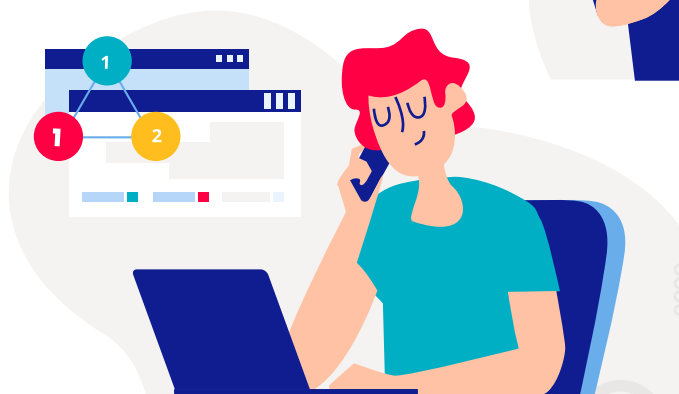
ESCÚCHALOS e intenta mantener una buena comunicación con ellos, con cercanía y confianza.



ENSÉÑALES a discriminar el contenido que ven en internet y sé un ejemplo para ellos.



CONOCE sus intereses y por dónde navegan en internet.



APÓYALOS en su desarrollo y potencia sus habilidades sociales, para que aprendan a manejar mejor las relaciones con los demás. Para esto, trabaja junto con ellos su autoestima, empatía, autoconocimiento, gestión de las emociones y autonomía.

Apoyo para cada etapa



1. De 0 a 2 años. Intenta evitar que tengan contacto con las pantallas.
2. De 3 a 5 años. Intenta conectarlos esporádicamente y por períodos cortos, acompañándolos y seleccionando el contenido de acuerdo a su edad.
Puedes configurar un control parental en los dispositivos que utilice.
3. De 6 a 9 años. Es importante comenzar a limitar la conexión y estar junto a ellos para saber qué hacen en internet, conocer sus contactos y enseñarles a identificar y buscar un contenido adecuado y de calidad.
4. De 10 a 13 años. Los tiempos de conexión pueden variar según su edad, pero aun así continúa supervisando el contenido, saber con quiénes interactúa o la actividad que tiene en línea.
5. Mayores de 14 años. Refuerza lo ya aprendido promoviendo el contenido positivo, tanto en el ámbito formativo como de esparcimiento; conversa sobre su actividad en línea y fomenta su capacidad crítica.

Herramientas de control parental

Permiten tener un registro de las actividades que realizan tus hijos en los dispositivos móviles o plataformas de streaming. Sirve de apoyo para los padres, pero no reemplaza el hecho de que los adultos deban acompañar a los menores.

Existen varias aplicaciones, las que de acuerdo al plan que se contrate o la app que se descargue es posible:



Filtrar contenido para limitar el acceso a contenido inapropiado.



Limita el horario y bloquea las aplicaciones o dispositivo una vez transcurrido el tiempo.



Lleva un registro de las actividades en línea.

Otra alternativa es ingresar a www.net-aware.org.uk ("Netaware") que clasifica los juegos y apps aportando a los padres una calificación del riesgo de cada una de ellas.



Además recuerda:

1. Crear juntos contraseñas seguras y proteger el dispositivo móvil con alguna contraseña.
2. Si los niños cuentan con un perfil de usuario limitado, es posible restringir los accesos y mantener controlado que instalen o descarguen nuevos programas.
3. Que tus hijos ingresen a apps o juegos según su edad. Revisa la clasificación.
4. Configurar la opción de privacidad y perfiles privados.



En caso de ser víctima de ciberacoso

DENUNCIA

Unidad de Cibercrimen de la PDI

22708 0658

¿Cómo ayudarlos si tienen un problema?

CONVERSA con ellos para que te cuenten lo que pasó.

ESCÚCHALOS y no los culpes. Dales la confianza y seguridad.

APÓYALOS y demuéstrole que juntos pueden resolver el problema.

PIDE AYUDA Y APOYO si es necesario, ya sea a un profesional o la entidad que corresponda.

GUARDA LAS EVIDENCIAS que demuestren el problema: capturas de pantalla, videos, mensajes, etc.



Director: Carlos Landeros Cartes

Jefa de contenidos y edición: Katherina Canales Madrid

Colaboradores equipo CSIRT:
Carolina Covarrubias
Patricio Quezada

Diseño y diagramación: Jaime Millán

Octubre 2020

Ciberguía de mediación parental

Consejos de uso responsable de la
internet por parte de los menores

