



CIBERCONSEJOS

¿QUÉ HAGO SI ME ROBAN EL CELULAR O COMPUTADOR?



CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática



CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

¿Qué hago si me roban un dispositivo?

- Bloquea inmediatamente el dispositivo. Para ello, utiliza las funciones disponibles de bloqueo remoto, como "Find My iPhone" en aparatos iOS o "Find My Device" para aquellos Android. En cuanto a macOS puedes hacer uso de "Find My Mac".
- Cambia las contraseñas de todas tus cuentas a las que se pueda acceder desde el dispositivo robado, incluyendo cuentas bancarias, correos electrónicos y redes sociales.



Find My Device

by Google Play Protect



¿Qué hago si me roban un dispositivo?

- Usa las opciones de gestión de cuentas en línea para cerrar todas las sesiones abiertas y revocar accesos a aplicaciones.
- Notifica a tu banco lo antes posible, en especial si tenías aplicaciones financieras en el celular o información de tarjetas de crédito almacenadas en el navegador de internet.
- Advierte a tus cercanos del robo, por si intentan contactarlos para estafarlos haciéndose pasar por ti.
- Denuncia el hecho a la PDI o Carabineros.

