



CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

¿QUÉ HACER SI TE ROBAN LA CUENTA DE WHATSAPP?





CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

Una vez que
secuestran, tu
whatsapp aparece
este mensaje.

Tu número de teléfono ya no está registrado con WhatsApp en este teléfono. Esto puede ser porque lo registraste en otro teléfono.

Si no lo hiciste, verifica tu número de teléfono para volver a iniciar sesión en tu cuenta.

VERIFICAR

OK

1

Ingresa nuevamente tu número en la app

Te damos la bienvenida a WhatsApp



Lee nuestra [Política de privacidad](#). Toca "Aceptar y continuar" para aceptar las [Condiciones del servicio](#).

ACEPTAR Y CONTINUAR

Ingresa tu número de teléfono

WhatsApp necesitará verificar tu número de teléfono. [¿Cuál es mi número?](#)

Chile

+ 56 9 9989 6567

Es posible que el proveedor aplique cargos por SMS.

SIG.

Idiomas habilitados: Español (América Latina)

Aceptar Cambiar

1	2	3	()	,
4	5	6	+	-	;
7	8	9	/	N	⌫
*	0	#	.		⬅
▼	○	□			

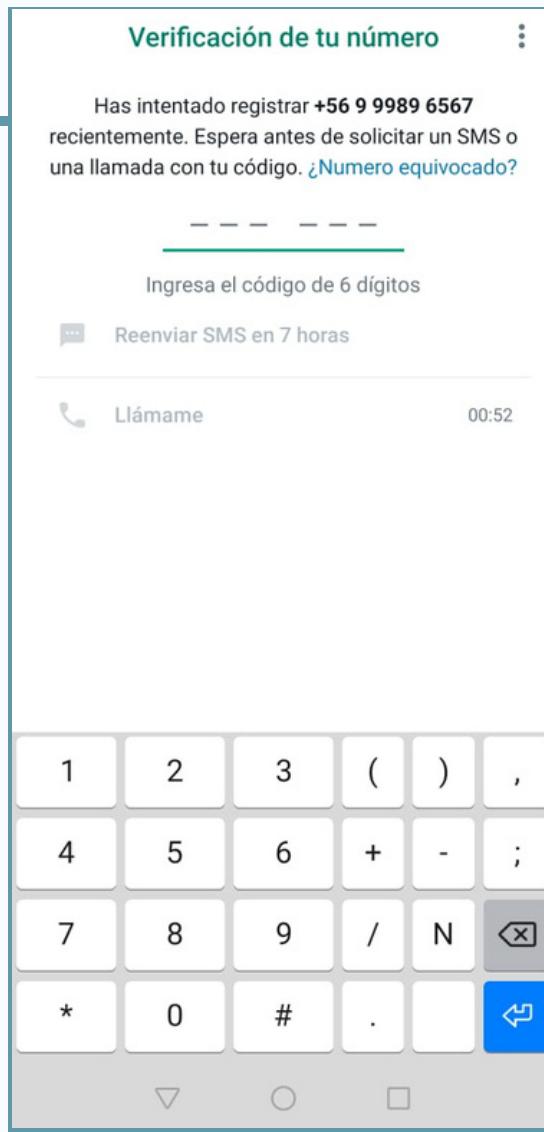


CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

2

Al ingresar tu número,
te pedirá un código de
verificación.



Ingrésalo para
recuperar tu
cuenta.



CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática



CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

Recomendaciones

- **NUNCA** envíes un código de verificación de WhatsApp a otra persona.
- **CONFIGURA** la autentificación en dos pasos en WhatsApp.
- **DUDA** si la persona te pide dinero. Intenta confirmar la información de otra manera.
- **CUIDADO** con los mensajes urgentes. Es una técnica de los estafadores para que actúes sin posibilidad de verificar la información.